

# Anniconcept Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anniconcept  
ISB  
A. Teichmann  
Klinkerstrasse 92  
25436 Moorrege  
Tel.: 04122 906739  
FAX: 04122 906724  
[info@anniconcept.de](mailto:info@anniconcept.de)

## **Vertragsabschluss:**

Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

## **Bestellung / Auftrag:**

Bestellungen / Aufträge aller Art können telefonisch, per FAX, Mail oder schriftlich erfolgen. Sie werden mit der Auftragsbestätigung bindend. Die Auftragsbestätigung kann schriftlich per FAX, Mail oder Post erfolgen. Sie ist mit einer Unterschrift eines Inhabers gültig.

Sollte ein bestimmter Artikel / Auftragsvolumen nicht lieferbar sein, verpflichtet sich anniconcept, den Auftraggeber vor Annahme der Bestellung / des Auftrages über die Nichtverfügbarkeit zu informieren.

Hierunter fallen alle Angebote der anniconcept und der Zweigniederlassungen der ISB – Individuelle soziale Betreuung

## **Lieferung:**

### **- Warenlieferung:**

Die Lieferung lt. Auftragsbestätigung erfolgt entweder per Post oder durch persönliche Überbringung.

### **- Schulungen / Veranstaltungen:**

Die Art und Weise der Schulung/Veranstaltung wird in der Auftragsbetätigung, nach Absprache mit dem Besteller, festgelegt.

### **- Betreuungsangebote**

Betreuungsangebote werden immer schriftlich festgelegt, sollten sich im Angebot aufgrund der Erfordernisse beim Kunden Änderungen ergeben, werden diese mit dem Kunden/Beauftragten abgestimmt und schriftlich festgehalten.

## **Zahlungsbedingungen:**

Es gelten die Preise und Lieferbedingungen, die in der Auftragsbetätigung genannt sind. Die Rechnung ist sofort fällig, es sei denn, es ist in der Auftragsbestätigung eine andere Zahlungsvereinbarung getroffen. Bei einem Warenwert von über

# Anniconcept Allgemeine Geschäftsbedingungen

50,00 € ist die Lieferung portofrei, bei Lieferungen unter diesem Warenwert werden Versandkosten in Höhe von 5,95 € berechnet.

Betreuungsangebote werden monatlich abgerechnet. Sofern diese Abrechnungen nicht über die Pflegekasse erfolgen kann, wird die Rechnung spätestens 4 Werktage nach dem letzten Leistungsmonat erstellt und zugestellt. Sie ist in diesem Fall ohne Abzug sofort fällig.

## **Widerrufsrecht:**

Die Vertragserklärung kann innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung beidseitig ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. per Brief, Fax, E-Mail) gekündigt werden. Die Frist beginnt mit Erhalt der Auftragsbestätigung, es sei denn, die Lieferung des Auftragsinhaltes ist innerhalb dieser 14 Tage vereinbart. Bei Warenrücksendungen trägt die regelmäßigen Kosten der Rücksendung der Besteller.

Der Betreuungsauftrag kann jeweils 14 Tage zum Monatsende schriftlich ohne Angaben von Gründen von beiden Vertragspartnern gekündigt werden.

## **Eigentumsvorbehalt:**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der anniconcept, Anne Teichmann und deren Zweigniederlassungen in den jeweiligen Bundesländern, Klinkerstrasse 92, 25436 Moorrege.

## **Gewährleistung:**

Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist für auftretende Mängel der Kaufsache nach Ihrer Wahl, die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung /Neulieferung sowie – bei Vorliegen der besonderen gesetzlichen Voraussetzung – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschl. des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.

## **Schadenfall**

Wird ein Schaden durch einen Mitarbeiter verursacht, so muss dieser Schaden schriftlich eingereicht werden und wird der Betriebshaftpflichtversicherung der anniconcept eingereicht. Die weitere Schadensbeurteilung und -regelung übernimmt ausschl. die Betriebshaftpflichtversicherung der anniconcept.

Anniconcept bestätigt den Eingang der schriftlichen Schadensmeldung ohne Präjudiz.